

## **Freesat STB - Warranty Card**

### 1. Scope and Duration of Warranty

- Union Network International Pvt Ltd (PV 00203126) (hereinafter referred to as "Freesat")
- ICT Solutions Pvt Ltd (PV 67187)( hereinafter referred to as "ICT")

Warrants to the original purchaser (Customer) that the purchased hereunder shall be free from manufacturing defects in material, workmanship or construction under normal use and service for a period of one (01) year, commencing from the date of purchase of the Equipment ("Limited Warranty"). Freesat/ ICT at its option will, at no charge, either repair or replace the Equipment during the Warranty Period, provided the equipment is returned in accordance with the terms of this limited Warranty to the authorized dealer or ICT Solutions Service Center at No.119, Minuwangoda Road, Gampaha. Any such replaced Equipment is warranted only for the remaining unexpired Warranty Period of the defective Equipment. Freesat/ ICT reserves the right to charge a fee for any inspection or repair from the customer if the fault is not due to the manufacturer's fault/ error and/or is not covered under the terms of the warranty. In the event a fee is charged for the inspection or repairs, Freesat/ICT may retain the Equipment until such fee is settled in full.

2 Unless otherwise specified in this Limited Warranty, this warranty shall only be applicable in Sri Lanka.

3. All decisions made by Freesat/ICT Solutions Pvt Ltd in respect of the servicing of the Equipment (including repairs, replacements or issues relating to defects or workmanship or materials) shall be conclusive and the Customer agrees to be bound by such decisions. Any defective Equipment or part thereof replaced shall become the property of ICT Solutions Pvt Ltd.

4. Freesat/ ICT cannot be held responsible in any way for any ancillary equipment not provided by Freesat/ICT, which is attached to and used in connection with the Equipment or for the operation of the Equipment with any ancillary equipment.

### 5. THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

5.1 If the Equipment is not purchased from ICT Solutions Pvt Ltd or its authorized distributors/ dealers;

5.2 If the defects are caused by mishandling, abnormal use, abnormal condition, improper storage, exposure to moisture, liquid or dampness, corrosion, rust stain, exposure to excessive temperatures, sand, dust, dirt, other pollution or environmental conditions, failure to follow precautions or proper operating instructions stated in the instruction manual such as improper installations, use of any 3rd party repairs, misuse, neglect, abuse, accident, alteration, disassembly, acts of God and any force majeure events, spill of food or liquids, mis adjustment of customer controls or other acts which are beyond the reasonable control of

Freesat, including deficiencies in consumable parts such as fuses and breakage or damage to antennas, unless directly by defects of materials or workmanship, and normal wear and tear of this Equipment, unsuitable electricity supply, animals or insects, faulty installation or caused by program, data, virus, spyware, Trojans, third-party software and/or other files;

5.3 If the warranty seal/sticker of this Equipment has been removed, defaced or altered rendering it difficult to identify this Equipment and its serial number;

5.4 Improper testing, operation, maintenance, installation or any alteration or modification of the Equipment:

5.5 If any alterations whatsoever had been effected this Limited Warranty regarding the year, month and date of purchase, the name of the Customer, the name of the dealer distributor, and the serial number;

5.6 If Freesat/ ICT was not notified by the Customer of the alleged defect, theft or malfunction of this Equipment during the Warranty Period;

5.7 If this Equipment was used in connection with an accessory not supplied by Freesat/ ICT, or used for purposes other than for which it is reasonably intended;

5.8 Scratches or damages to plastic surfaces and all other externally exposed parts that are due to normal Customer use;

5.9 Software supplied with the Equipment:

5.10 The Warranty card with the serial number sticker and the sub distributor/dealer stamp affixed is not returned together with the Equipment; All related and incidental costs incurred thereto (without limitation to spare part costs, maintenance cost, delivery etc.) shall be borne by the Customer.

5.11 Service visits during Warranty Period - In the event the Customer is required to pay a charge for the service visits, Freesat/ICT shall inform the Customer prior to undertaking such service visits.

6. THIS LIMITED WARRANTY BECOMES VOID IF:

6.1 The serial number or any of the warranty seals/stickers on the Equipment and/or accessories are altered defaced, broken or show evidence of tampering;

6.2 The accessories are used with an equipment or service other than the Equipment for which it is specified;

6.3 Any term contained in this Limited Warranty has been altered or modified in any way without prior written notice to Freesat ;

6.4 The Equipment is used, or the benefit of this Limited Warranty is claimed outside Sri Lanka.

7. The Limited Warranty is extended by Freesat/ICT to the Original Purchaser (Customer) only and is not assignable or transferable to any subsequent purchasers/customers.

8. This Limited Warranty sets forth Freesat's/ ICT's responsibilities in relation to the warranty aspect of the Equipment.

9. To the extent allowed by Sri Lankan Law, the remedies in this Limited Warranty are the Customer's sole and exclusive remedies.

10. IN NO EVENT SHALL FREESAT/ ICT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE EQUIPMENT OR FOR ANY LOSS OF USE OF TIME, LOSS OF DATA, INCONVENIENCE. COMMERCIAL LOSS, LOSS OF PROFITS OR SAVINGS OR OTHER INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LOSS OF ANTICIPATED BENEFITS OR PROFITS). NO WARRANTY IS MADE AS TO AND FREESAT/ ICT ASSUMES NO RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR THE SATELLITE 'S RANGE AND COVERAGE, DESIGN, GRADE OF SERVICE, AUDIO QUALITY, EQUIPMENT COMPATIBILITY, SYSTEM DOWN TIME. THE EXTERNAL HOUSING AND COSMETIC PARTS SHALL BE FREE OF DEFECTS AT THE TIME OF SHIPMENT AND THEREFORE SHALL NOT BE COVERED UNDER THESE WARRANTY TERMS.

11. THIS LIMITED WARRANTY IS GIVEN IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES AND CONDITIONS INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY QUALITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE FOR THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY, FREESAT / ICT ASSUMES NO LIABILITY FOR THE BREACH OF WARRANTY BEYOND CORRECTING THE BREACH IN THE MANNER DESCRIBED ABOVE. IN NO EVENT SHALL FREESAT/ ICT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGES INCLUDING LOSS OF USE OR LOSS OF PROFITS RESULTING FROM THE EQUIPMENT OR TO THE FULL EXTENT SUCH MAY BE CLAIMED BY LAW.

12. EXCEPT AS PROVIDED IN THE LIMITED WARRANTY, NO OTHER WARRANTY EXPRESSED OR IMPLIED OR GUARANTEE GIVEN BY ANY OTHER PARTY IN RESPECT OF THE EQUIPMENT SHALL BIND FREESA/ICT.

13. The Customer shall be responsible for all charges incurred in returning the Equipment/ accessory.

14. If this Equipment is returned to any of the Freesat's / ICT's Technical Support Center after the expiration of the Warranty Period, normal service policies of Freesat/ICT (if applicable) shall apply (as communicated to the Customer from time to time) and the Customer shall be charged accordingly.

14.1 Freesat /ICT neither assumes for it any other obligation or liability beyond that which is expressly provided for in this Limited Warranty;

14.2 All warranty information, Equipment features, and specifications are subject to change without notice.

15. Freesat/ICT makes no representations or warranties, either expressed or implied by or concerning any of the content of the Equipment.

16. Terms and conditions set forth in this Limited Warranty shall be governed and construed according to the laws of Sri Lanka.

## 17. ACCESSORIES

17.1 The battery (of applicable) and the charger accompanying the original device (along with the Equipment) purchased by the Customer are warranted to be free from manufacturing defects in workmanship , material or construction for a period of six (06) months from the date of such sale;

17.2 The remote controller (if applicable) purchased independently (of the Equipment) by the Customer or accompanying Equipment purchased by the Customer are warranted to be free from manufacturing defects in workmanship, material or construction for a period of three(03)months from the date of such sale. For avoidance of doubt, no warranty is given for other accessories except for which are specifically mentioned herein;

17.3 The replaced accessories are warranted only for the remaining unexpired Warranty Period of the accessories

1. වගකීම් සහතිකයේ විෂය පථය සහ වලංගු කාලසීමාව

යුනියන් තෙට්වර්ක් ඉන්ටර්නැෂනල් (පුද්.) සමාගම (PV 00203126)  
ICT සොලියුෂන්ස් (පුද්.) සමාගම (PV 67187)

මෙම වගකීම් සහතිකය යටතේ මිලට ගන්නා උපකරණයෙහි, එය මිලට ගැනීමෙන් ආරම්භ වන දින සිට වසරක (01) කාලසීමාවක් සඳහා සාමාන්‍ය භාවිතය සහ සේවා කිරීම යටතේ හුදෙක් යෙදූ අමුද්‍රව්‍ය වල සහ වැඩ කුසලතාවයේ දෝෂ නොමැති බවට ආරම්භක වශයෙන් මිලට ගන්නා (පාරිභෝගිකයා) වෙත මෙයින් සහතික වනු ලැබේ. (සීමිත වගකීම් සහතිකය ) ශ්‍රීසැට් සමාගම විසින්, සිය මනාපය පරිදි, ගාස්තු අයකිරීමකින් තොරව, එකී උපකරණ වගකීම් සහතිකයේ සඳහන් කාලසීමාව තුළ අලුත්වැඩියා කිරීම හෝ තිබෙන උපකරණ වෙනුවට අලුත් උපකරණ ලබාදීම සිදුකරනු ලැබේ. එසේ වුව ද, එකී උපකරණ සීමිත වගකීම් සහතිකයේ සඳහන් කොන්දේසි වලට අනුව, අලෙවි කළ නියෝජිත තැනට හෝ ශ්‍රීසැට් සමාගමේ තාක්ෂණික සේවා මධ්‍යස්ථානය (119, මිනුවන්ගොඩ පාර, ගම්පහ) වෙත ආපසු භාරදීම සිදුකළ යුතු අතර, අදාළ දෝෂය හුදෙක් නිෂ්පාදකයාගේ දෝෂයක් /වරදක් නිසා උද්ගතවී නොමැති විටකදී, සහ/හෝ එකී දෝෂය මෙම වගකීම් සහතිකයෙන් ආවරණය නොකරන විටකදී, අලුත්වැඩියාවක් සිදුකිරීම සඳහා කරන යම් සෝදිසි පරීක්ෂාවක් වෙනුවෙන් පාරිභෝගිකයාගෙන් ගාස්තුවක් අයකිරීම පිණිස ශ්‍රීසැට් සමාගම විසින් සිය අයිතිය තවදුරටත් රඳවා තබාගනු ලැබේ. යම් සෝදිසි පරීක්ෂාවක් හෝ අලුත්වැඩියාවක් සඳහා ගාස්තුවක් අයකරන අවස්ථාවකදී, එකී ගාස්තුව සම්පූර්ණයෙන්ම පියවා දමන තුරු ශ්‍රීසැට් සමාගමට එකී උපකරණය සිය භාරයේ තවදුරටත් රඳවා තබා ගනු ලැබිය හැකිය.

2. මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකයෙහි අන්‍යාකාරයෙන් සඳහන් කරන්නේ නම් මිස, මෙම වගකීම් සහතිකය ශ්‍රී ලංකාවේදී පමණක් අදාළ වේ.

3. එකී උපකරණය සේවා කිරීම සම්බන්ධ ( අලුත්වැඩියා කිරීම, තිබෙන උපකරණය වෙනුවට අලුතින් උපකරණයක් ලබාදීම, උපකරණයේ නිෂ්පාදන කුසලතාවය හෝ ඊට යෙදූ අමුද්‍රව්‍ය වල දෝෂයක් හා සම්බන්ධ ගැටලු ඇතුලුව ) ශ්‍රීසැට් සමාගම විසින් ගන්නා සියලු තීරණ අවසානාත්මක වන අතර, එවැනි තීරණ වලින් බැඳී සිටීමට පාරිභෝගිකයා එකඟ වන්නේ දෝෂ සහගත උපකරණයක් හෝ එහි යම් කොටසක් වෙනුවට අලුතින් උපකරණයක් හෝ යම් කොටසක් ලබාදෙන විටක දී, එකී දෝෂ සහගත උපකරණය හෝ එහි අදාළ කොටස ශ්‍රීසැට් සමාගමේ දේපලක් බවට පත්වනු ඇත.

4. එකී උපකරණයට ඇදුනු ලබන සහ එකී උපකරණය සම්බන්ධ කරගෙන භාවිතා කරන හෝ එකී උපකරණය ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා අවශ්‍ය එහෙත් ශ්‍රීසැට් සමාගම විසින් සපයා නොමැති යම් අවශේෂ උපකරණයක් සඳහා ශ්‍රීසැට් සමාගමට කවරම ආකරයකින් උවද වගකීම දැරිය නොහැකි වේ.

5. මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකයෙන් පහත සඳහන් අවස්ථා ආවරණය කරනු නොලැබේ.

5.1 එකී උපකරණය ශ්‍රීසැට් සමාගමේ හෝ ශ්‍රීසැට් සමාගමේ බලයලත් බෙදාහරින්නන්ගෙන් / නියෝජිතයන්ගෙන් මිලදීගෙන නොතිබෙන අවස්ථාවකදී.

5.2 අනිසි භාවිතය, අසාමාන්‍ය ලෙස පරිහරණය කිරීම, අසාමන්‍ය තත්වය, අවිධිමත් ලෙස ගබඩා කිරීම, තෙතමනයට, ද්‍රව්‍යවල හෝ තෙත්ගතියට නිරාවරණය, මළබැඳීම, දියමළු කෑම සහ දුර්වර්ණයට, අධික උෂ්ණත්වයට නිරාවරණය කිරීම, වැලි, දූවිලි, අපද්‍රව්‍යාකාරක, වෙනත් දූෂිත ද්‍රව්‍ය හෝ වෙනත් දූෂිත පාරිසරික තත්වයන්ට නිරාවරණය කිරීම, අවිධිමත් ලෙස සවිකිරීම වැනිදේ සිදුවෙනවිට උපදෙස් අත්පොතේ සඳහන් පූර්වාරක්ෂණයෙන් හෝ විධිමත් ක්‍රියාකාරී උපදෙස් අනුගමනය කිරීම පැහැර හැරීම, තෙවන පාර්ශවයක් විසින් අලුත්වැඩියා කිරීම කොට භාවිතයට ගැනීම, අනිසි ලෙස කොටස්වලට වෙන් කිරීම, දේව ක්‍රියා සහ අවිරෝදය වැනි සිදුවීම්, ආහාර හෝ ද්‍රව වර්ග ඉහිරියෑම, පාරිභෝගික පාලකයන් වැරදි ලෙස සකස් කිරීම වැනි ශ්‍රීසැට් සමාගමේ සාදාරණ පාලනයෙන් බැහැර වන වෙනත් ක්‍රියා, යෙදූ අමුද්‍රව්‍ය හෝ නිෂ්පාදන කුසලතාවයේ

දෝෂයන් මගින් සෘජුවම පැනනගින්නේ නම් මිස, විස විලායක සහ කඩනයක් වැනි පාරිභෝජන කොටස්වල තිබෙන උණනාවන් හෝ ඇන්ටනාවල හානි සිදුවීම ඇතුළුව සහ පාරිභෝගික පාලනයේ අනිසි ගැලපුම් හෝ වෙනත් ක්‍රියා එකී උපකරණයේ සාමන්‍ය ක්ෂයවීම සහ වැහිරීම අනිසි විදුලිබල සැපයුම, සතුන් හෝ කෘමීන්ගෙන් බලපෑම, සවිකිරීමේ දුර්වලතා හෝ වැඩසටහන්, දත්ත, වෙයිරස, පද්දතියට හානි කරන ලෙස සැකසූ ස්පයිට්වොර්, ට්‍රොපන්, වැඩසටහන් තෙවන පර්ශවයක මෘදුකාංග සහ / හෝ වෙනත් ලිපිගොනුවල දුර්වලතා හේතුකොටගෙන දෝෂයන් උද්ගත වන අවස්ථාවක දී.

5.3 එකී උපකරණය හඳුනාගැනීමට අසීරු වන ආකාරයට එකී උපකරණයේ වගකීම් සහතික මුද්‍රාව / සිටිකරය ඉවත් කිරීම, විකෘති කිරීම හෝ වෙනස් කිරීම සිදුකර ඇති අවස්ථාවකදී,

5.4 එකී උපකරණය අවිධිමත් ලෙස අත්හදා බැලීම, ක්‍රියාත්මක කිරීම, නඩත්තු කිරීම හෝ, ඊට යම් වෙනසක් හෝ සුලු වෙනසක් සිදුකර ඇති අවස්ථාවකදී,

5.5 මිලටගත් වර්ෂය, මාසය සහ දිනය, පාරිභෝගිකයාගේ නම, විකුණුම්කරුගේ/ බෙදාහරින්නාගේ නම සහ අනුක්‍රමික අංකය සම්බන්ධයෙන් මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකයේ යම් කවරමවු ආකාරයක වෙනසක් සිදුකර ඇති අවස්ථාවකදී,

5.6 වගකීම් සහතිකයේ වලංගු කාලසීමාව තුළදී, එකී උපකරණ සම්භන්දයෙන් උද්ගත වූවේ යැයි කියන දෝෂයක්, සොරකමක් හෝ අක්‍රියවීමක් පිළිබඳව පාරිභෝගිකයා විසින් ශ්‍රීසැට් සමාගම වෙත දන්වා නොතිබෙන අවස්ථාවකදී,

5.7 එකී උපකරණය ශ්‍රීසැට් සමාගම විසින් සපයා නොමැති යම් උපාංගයක් සම්බන්ද කරගෙන භාවිතා කර තිබීම හෝ එකී උපකරණය සාධාරණ වශයෙන් භාවිතා කිරීමට අපේක්ෂා කරන අරමුණු වලට පරිබාහිරව වන කාරණා සඳහා භාවිතා කිරීමට සිදුකර ඇති අවස්ථාවකදී,

5.8 සාමන්‍ය පාරිභෝගිකයා විසින් පරිහරණය කිරීම නිසා එකී උපකරණයේ ජලාස්ථික් මතුපිට සහ වෙනත් සියලුම පරිබාහිර කොටස් සිරිම සහ හානිවීම සිදුවී ඇති අවස්ථාවකදී,

5.9 එකී උපකරණය සමඟ මෘදුකාංග සපයා ඇති අවස්ථාවකදී,

5.10 එකී උපකරණය සමඟ වගකීම් සහතිකය ආපසු බාර නොදීම සිදුකරන අවස්ථාවකදී, (එකී උපකරණය සම්බන්දයෙන් දරණ සියලුම සම්භන්ධිත සහ අනුශාංගික පිරිවැය ) (සේවා කිරීම සඳහා යෑම වෙනුවෙන් දරණ පිරිවැය අමතර කොටස්වල පිරිවැය, නඩත්තු පිරිවැය බාරදීම සඳහා දරණ පිරිවැයට යනාදියට සීමා නොවේ ) පාරිභෝගිකයා විසින් දැරිය යුතු වේ,

5.11 වගකීම් සහතිකයේ කාලසීමාව තුළ, සේවා කිරීමට යන අවස්ථාවකදී සේවා කිරීම පිණිස යාම වෙනුවෙන් ගාස්තුවක් ගෙවීමට පාරිභෝගිකයාට නියම වන විටකදී, එකී යෝජිත සේවා කිරීමට යාමට පෙරාතුව ශ්‍රීසැට් සමාගම විසින් ඒ බව පාරිභෝගිකයාට දනුම්දිය යුතුයි,

6. මෙම වගකීම් සහතිකය පහත සඳහන් අවස්ථාවල බලරහිත වේ.

6.1 එකී උපකරණය සහ / හෝ උපාංග මත දිස්වෙන අනුක්‍රමික අංකය හෝ යම් කවරම වූ වගකීම් සහතික මුද්‍රා / සිටිකර වෙනස් කිරීම, විකෘති කිරීම හෝ පලුදු කිරීම කර ඇති බවට සනාථ වීම සිදුවන අවස්ථාවකදී.

6.2 එකී උපකරණය සමඟ භාවිතා කිරීම කළ යුතු බවට සඳහන් කර ඇති උපකරණ හැර වෙනත් උපකරණ හෝ සේවා සමඟ උපාංග භාවිතා කිරීම සිදුවන අවස්ථාවකදී.

6.3 ශ්‍රී සැට් සමාගම වෙත කලින් ලිඛිත දැන්වීමකින් භාරදීමකින් තොරව, යම් කවරම වූ ආකාරයකට මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකයේ අඩංගු යම් කොන්දේසියක් වෙනස් කිරීම හෝ සුළු වශයෙන් වෙනස් කිරීම සිදුකරන අවස්ථාවකදී.

6.4 එකී උපකරණය භාවිතා කිරීම හෝ මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකයේ ප්‍රතිලාභ සම්බන්ධයෙන් හිමිකම් ඉල්ලීම ශ්‍රී ලංකාවෙන් බැහැරව සිදුකරන අවස්ථාවකදී,

7. මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකය ශ්‍රී සැට් සමාගම විසින් පාරිභෝගිකයාට පමණක් ලබා දෙන අතර , එය පදනම්කර මිලට ගැනීමකදී / පාරිභෝගිකයෙකුට පැවරීම සිදු කළ නොහැක.

8. එකී උපකරණයෙහි වගකීම් සහතිකයේ අංගයන් පිළිබඳව ශ්‍රී සැට් සමාගමේ වගකීම් මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකයේ සඳහන් වේ.

9. ශ්‍රී ලංකාවේ නීතිය මගින් ඉඩ දී ඇති ප්‍රමාණයට මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකයේ ප්‍රතිකර්ම වනාහි හුදෙක් පාරිභෝගිකයාගේ තනි සහ අන්‍ය ප්‍රතිකර්ම වේ.

10. එකී උපකරණයේ ගැනුම් මිල ඉක්මවා යන යම් කවරම වූ අලාභ හානි සඳහා හෝ කාලයේ උපයෝගීතාවයේ යම් කවරම වූ අහිමිවීමක් හෝ දත්ත අහිමිවීමක්, අපහසුතාවක්, වානිජ අහිමිවීමක්, ලාභයේ හෝ ඉතිරි කිරීමේ අහිමිවීමක් හෝ වෙනත් අනුෂාංගික, වක්‍ර සුවිශේෂී හෝ අනියම් අලාභ හානියක් (අපේක්ෂිත වාසි හෝ ලාභ අහිමිවීමක් ඇතුළුව ) සඳහා යම් කවරම විටක දී වුව ද, ශ්‍රී සැට් සමාගම වෙත නීතිමය වගකීමක් නොතිබේ ජංගම වාහකයාගේ පරාසය, ආවරණ පටය ( අදාළ වන විටකදී ) සැලැස්ම, සේවා ශ්‍රේණිය, ශ්‍රවණ තත්වය, උපකරණ ගැලපුම, පද්ධති අක්‍රිය කාලසීමාව සඳහා මෙයින් වගකියනු නොලැබේ. පරිබාහිර කොටස් සහ පෙනුම වර්ධනය කරන කොටස් නැව්ගත කරන අවස්ථාවේදී දෝෂ වලින් තොර විය යුතු අතර, එබැවින් මෙම වගකීම් සහතිකයේ කොන්දේසි යටතේ ආවරණය නොවන්නේය.

11. මෙම වගකීම් සහතිකය වෙනත් සියලුම ප්‍රකාශිත හෝ ව්‍යාංගික වගකීම් සහ කොන්දේසි වෙනුවට සීමාකිරීමක් නොමැතිව යම් භාන්ඩයක් විකිණීමට සුදුසු බව, ගුණාත්මකභාවය හෝ යෝග්‍යතාවය පිළිබඳ වගකීම් සහ කොන්දේසි අතුළත්ව මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකයේ කාලසීමාව සඳහා පිරිනමනු ලැබේ. ඉහත විස්තර කර ඇති අන්දමට යම් කඩකිරීමක් නිවැරදි කිරීමෙන් ඔබට මෙම වගකීම් සහතිකයේ කඩකිරීමක් සඳහා ශ්‍රී සැට් සමාගම නීත්‍යානුකූල වගකීම භාරගනු නොලැබේ. එකී උපකරණ සම්බන්දයෙන් භාවිතය අහිමිවීම හෝ ලාභය අහිමිවීම ඇතුළුව යම් කවරම වූ අනුෂාංගික අලාභ හෝ හානි වෙනුවෙන් ශ්‍රී සැට් සමාගමට නීත්‍යානුකූල වගකීමක් නොතිබේ.

12. මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකයේ දක්වා ඇති පරිදි මිස, එකී උපකරණය සම්බන්ධයෙන් ප්‍රකාශිත හෝ ව්‍යාංගික යම් වෙනත් වගකීම් සහතිකයක් පිළිබඳව හෝ වෙනත් පාර්ශවයක් විසින් ලබාදෙන ඇපකරයක් සම්බන්ධයෙන් හෝ ශ්‍රී සැට් සමාගමට බැඳීමක් නැත.

13. එකී උපකරණය / උපාංගය ආපසු බාරදීමේදී දැරීමට සිදුවන සියලු ගාස්තු සඳහා පාරිභෝගිකයා නීත්‍යානුකූලව වගකිව යුතුයි.

14. එකී උපකරණය වගකීම් සහතිකයේ කාලසීමාව ඉකුත්ව යාමට පසුව ශ්‍රී සැට් තාක්ෂණික සහායක මධ්‍යස්ථානයක් වෙත ආපසු භාරදීම කරන අවස්ථාවකදී, ශ්‍රී සැට් සමාගමේ සාමන්‍ය සේවා ප්‍රතිපත්ති ( අදාළ වේ නම් ) අදාළ වන අතර, ( කලින් කලට පාරිභෝගිකයාට දැනුම් දෙන පරිදි ) ඒ අනුව පාරිභෝගිකයාගෙන් ගාස්තු අයකරනු ලැබේ.

14.1 මෙම වගකීම් සහතිකයේ ප්‍රකාශිතවම විදිවිධාන සලසා ඇති යම් බැඳීමකින් හෝ නීත්‍යානුකූල වගකීමකින් ඔබට පැනනගින යම් බැඳීමක් හෝ නීත්‍යානුකූල වගකීමක් ශ්‍රී සැට් සමාගම විසින් භාරගනු නොලැබේ.

14.2 සියලු වගකීම් සහතික තොරතුරු, එකී උපකරණයේ ලක්ෂණ සහ පිරිවිතර දැනුම් දීමකින් තොරව වෙනස්වීමට භාජනය විය හැකියි.

15. එකී උපකරණයේ අඩංගු යම් කවරම වූ දෑ පිළිබඳව ශ්‍රී සැට් සමගම විසින් ප්‍රකාශිතවම හෝ ව්‍යංගිකව හෝ ඒ පිළිබඳව කරුණු දැක්වීමක් හෝ සහතිකවීම ඉදිරිපත් කරනු නොලැබේ.

16. මෙම වගකීම් සහතිකයේ අඩංගු නියමයන් සහ කොන්දේසි ශ්‍රී ලංකාවේ නීතිය අනුව පාලයන වන අතර, ඒ අනුව වටහාගත යුතු වේ.

### 17. උපාංග

17.1 පාරිභෝගිකයා විසින් ( උපකරණ සමඟ ) මිලදී ගන්නා බැටරියේ සහ මුල් උපාංගය සමඟ ඇඳුණු වාජරයේ එය විකිණීමේ දින සිට මාස හයක (06) කාලසීමාවක් සඳහා යෙදූ අමුද්‍රව්‍යවල සහ වැඩ කුසලතාවයේ දෝෂ නොමැති බවට වගකීම් සහතික වනු ලැබේ.

17.3 පාරිභෝගිකයා විසින් ( උපකරණ සමඟ ) මිලදී ගන්නා හෝ වෙන්ව මිලදී ගත් දුරස්ථපාලකය මිලදී ගත් දින සිට මාස තුනක (03) කාලසීමාවක් සඳහා යෙදූ අමුද්‍රව්‍යවල සහ වැඩ කුසලතාවයේ දෝෂ නොමැති බවට වගකීම් සහතික වනු ලැබේ.

17.2 තිබෙන උපාංග වෙනුවට අලුතෙන් යොදන උපාංග සඳහා එකී තිබෙන උපාංග සම්බන්ධයෙන් පමණක් වගකියනු ලැබේ.

ඉංග්‍රීසි බසින් මුද්‍රිත නියමයන් සහ කොන්දේසි සහ සිංහල බසින් මුද්‍රිත නියමයන් සහ කොන්දේසි අතර යම් අනුකූලතාවයක් / ආරවුලක් මතු වුවහොත්, එවිට ඉංග්‍රීසි බසින් මුද්‍රිත පාඨය / පරිවර්තනය ආරවුලේ තරමට බලාත්මක විය යුතුය.